



LA BOUSSOLE de l'ESS (Économie Sociale et Solidaire)

S'orienter dans la gestion des difficultés... dans les Alpes de Haute-Provence

version au 15 avril 2026

« La boussole de l'ESS - S'orienter dans la gestion des difficultés » est un guide édité en février 2026 par la Cellule de liaison et d'accompagnement du Ministère de l'Economie et des finances : https://www.economie.gouv.fr/files/files/2025/guide_structures_ESS_difficulte.pdf

Dans ce document, il a été adapté pour mettre en visibilité les contacts qui mettent en œuvre les dispositifs décrits dans le département des Alpes de Haute-Provence.

Comprendre et Prévenir les difficultés :		
<i>Dispositif</i>	<i>Description sommaire (avec <u>cible concernée</u>)</i>	<i>Déclinaison dans le 04 : contact</i>
Détection des signaux faibles : Centres d'Information sur la Prévention	Cet outil rapide permet de poser le bon diagnostic, d'estimer le degré de difficultés que rencontre une <u>entreprise</u> pour lui donner l'orientation adaptée et nécessaire. Les CIP territoriaux rassemblent des acteurs locaux impliqués en matière de prévention des difficultés des entreprises. Ils reçoivent et informent sur les dispositifs d'aide et de soutien possibles. Accéder à l'outil via le lien : https://www.cip-national.fr/diagnostic-entreprise-en-difficulte/	Pour prendre rendez-vous, <u>contact de la C.C.I.</u> 04 : 04.92.72.31.52 contact@cip04.fr Durance 264, 264 rue Berthelot, Saint Joseph 04100 Manosque
Des interlocuteurs de proximité pour la gestion du quotidien : GUID'ASSO	Guid'Asso est un réseau d'appui à la vie associative pour que <u>chaque association</u> (employeuse ou non, même la plus petite), puisse trouver accueil, écoute et orientation. Les points d'appui Guid'Asso disposent des ressources et de réseaux de partenaires spécialisés pour traiter les situations les plus complexes.	Pour trouver un point d'appui Guid'Asso de proximité : guidassopaca.fr https://guidassopaca.fr/
Des interlocuteurs de proximité pour la gestion du quotidien : Dispositif Local d'Accompagnement (DLA)	Le Dispositif Local d'Accompagnement (DLA) permet aux <u>structures employeuses de l'ESS</u> de bénéficier d'accompagnements sur-mesure pour consolider le modèle économique, pérenniser les emplois, développer ou réorganiser les activités en réponse aux besoins du territoire. https://www.infodla.fr	<u>Contact DLA 04 :</u> Objectif Plus ESS, Bénédicte MEYER (chargée de mission DLA), 04.65.10.03.58 dla04@objectifplus.org
Outils d'aide à la décision : Outils IDEAS	<u>Pour les organismes sans but lucratif</u> ayant besoin d'acquérir une vision complète à 360° de leur organisation, d'évaluer le niveau de maturité de sa structure : – L'Autodiag IDEAS : en 15 mn, l'Autodiag interroge les pratiques de gouvernance, la stratégie, la gestion des risques, la transparence financière, le pilotage, l'évaluation des actions... https://autodiag-ideas.fr/ – Le Guide IDEAS des 90 bonnes pratiques : une méthode structurante, progressive, pour acquérir une vision à 360° de l'organisation et faire face aux enjeux en priorisant les actions à mener : https://ideas.asso.fr/le-guide-ideas/	
Parcours au Rebond , pour soutenir les structures de l'ESS en difficulté	Le parcours au rebond s'adresse <u>à toute structure de l'ESS en difficulté, dont en priorité SIAE</u> . Il propose un diagnostic personnalisé visant à détecter les signaux d'alerte, suivi d'un accompagnement concret (accueils individuels et ateliers collectifs) et la structuration d'un plan d'action. Modalités : entretien dans les 15 jours, accompagnement individuel (max 3 jours), ateliers collectifs (10-	France Active PACA : Anne-Laure PAU, Responsable des programmes d'accompagnement des structures ESS (Rebond, Accélérateurs, AMI)

	12 structures par session). https://franceactive-paca.org/decouvrir-france-active/parcours-au-rebond-des-entreprises-de-less	06 12 83 24 99 : 04 91 59 85 70 alpau@franceactive-paca.org France Active Antenne 04/05 : Anne BIGOT, chargée d'expertise 06 03 96 62 95 : 04 91 59 85 70 abigot@franceactive-paca.org
Conseil Régional PACA : « mon projet d'entreprise 2025-2029 »	« Mon projet d'entreprise » financé par la Région Sud PACA s'adresse aux TPE/PME (dont les structures de l'ESS, même associatives) ; il consiste en un parcours d'accompagnement par des réseaux spécialisés et un financement en phase Rebond, via l'ingénierie financière (opérée par France active et l'URSCOP) ou auprès d'entrepreneurs post-liquidation (60 000 Rebonds)	Portail Entreprises de la Région Sud PACA Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00 au 0 805 805 Demande via : https://www.maregionsud.fr/vos-aides/detail/mon-projet-dentreprise
Guide de prévention des difficultés économiques (UDES)	Permet aux employeurs de l'ESS d'accéder au guide de prévention des difficultés économiques réalisé par l'UDES. Pour le télécharger : https://www.udes.fr/cellule-dappui-economique-sos-employeurs-ess	
Etre accompagné dans la gestion des difficultés :		
SOS Employeurs ESS par l'UDES : un dispositif d'appui immédiat et concret au rôle d'employeur	Pour les dirigeants des entreprises employeuses de l'ESS , (associations, coopératives et mutuelles) en difficulté économique. « SOS Employeurs ESS » est un dispositif d'appui entre pairs, composé d'employeurs bénévoles de l'UDES, il aide les employeurs isolés à qualifier leurs difficultés, analyser la situation, établir des pistes d'actions et s'orienter vers les dispositifs appropriés. Plus d'informations : https://www.udes.fr/sos-employeurs-ess	UDES PACA : sosemployeurs.paca@udes.fr
Prev'Asso , programme d'accompagnement d'urgence pour les associations employeuses en crise financière	Prev'Asso vise à accompagner les associations employeuses confrontées à une situation de crise financière ou risque immédiat pour la pérennité de son activité, afin de sauvegarder leurs projets associatifs et de préserver le maximum d'emplois. Prev'Asso a été conçu pour apporter une réponse réactive et adaptée réalisée intégralement par un chargé de mission dédié, en lien avec les dispositifs de droit commun, les acteurs spécialistes du territoire et l'offre d'accompagnement existante dans l'ESS (Dispositif Local d'Accompagnement, réseau Guid'asso, France Active, SOS Employeurs)	Contact Prev'Asso en PACA : Le Mouvement Associatif, Benjamin LEROY bleroy@lemouvementassociatif.org ou go.prevasso@lemouvementassociatif.org
Emplois menacés ? Alerte la DDETS-PP	-Le recours à l'activité partielle Afin de prévenir des licenciements, l'activité partielle permet à l'employeur (entreprise ou association) de réduire l'horaire de travail de ses salariés, s'il rencontre des difficultés ponctuelles et exceptionnelles (conjoncture économique, difficultés d'approvisionnement, sinistre ou intempéries de caractère exceptionnel, transformation, restructuration ou modernisation de l'entreprise...). L'entreprise assure aux salariés une indemnisation en compensation de la perte de rémunération qui en découle et bénéficie d'une prise en charge d'une allocation par l'État et l'Unedic pour les heures dites chômées.	Direction Départementale de l'Emploi, du Travail, des Solidarités et de la Protection des Populations 04 : Christine DIDIER, 04 92 30 21 88 ddetspp-activite-partielle@alpes-de-haute-provence.gouv.fr

	-l'accompagnement de la DARP La Déléguée à l'Accompagnement des entreprises et des Reversions Professionnelles (DARP), accompagne entreprises (y compris les associations) et salariés face aux mutations économiques et sociales, son but étant de sécuriser les parcours professionnels.	christine.didier@alpes-de-haute-provence.gouv.fr
Comité Départemental d'Examen des problèmes de Financement des Entreprises (CODEFI)	Le CODEFI a vocation à orienter les entreprises de moins de 400 salariés qui rencontrent des problèmes de financement. Cette structure locale partenariale assiste les entreprises (et associations fiscalisées) dans l'élaboration et la mise en œuvre de solutions pérennes de redressement.	Conseiller départemental aux entreprises en difficulté dans le 04 : Jean-Marc KOPP ;04.92.30.86.07 ou 06.26.56.80 codefi.ccsf04@dgfip.finances.gouv.fr
Médiateur des entreprises	Le médiateur des entreprises est un service public rapide, gratuit et confidentiel accessible à tout acteur économique (y compris associatif) . En cas de différend contractuel avec une entreprise (ou une administration), ce service donne la possibilité de trouver une solution amiable et de préserver la relation contractuelle et commerciale.	Saisine disponible en ligne via : https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises/contacter-le-mediateur-des-entreprises
Médiation du crédit	La Médiation du crédit est un service gratuit et confidentiel mis en œuvre par la Banque de France, qui s'adresse à toutes les entreprises (dont ESS et associations qui ont un enjeu en matière d'emploi) confrontées à des difficultés de financement bancaire ou d'assurance-crédit. Concrètement, des solutions pragmatiques adaptées sont recherchées (moratoires, restructuration de prêts, renouvellement de lignes de financement, etc.).	Portail de saisine : https://www.banque-france.fr/fr/a-votre-service/entreprises/saisir-mediation-credit Contact Banque de France 04 : tpme04@banque-france.fr
Mobiliser les soutiens financiers (leviers financiers en cas de difficultés)		
Commission des Chefs de Services Financiers (CCSF)	Toute entreprise ou association (personne morale) rencontrant des difficultés conjoncturelles de trésorerie, peut saisir la CCSF pour demander un étalement de ses dettes fiscales, sociales et douanières. Cette commission départementale vise à restructurer les dettes publiques quand les négociations avec les différents créanciers publics concernés n'ont pas pu aboutir.	DDFIP 04 : conseiller départemental aux entreprises en difficulté : Jean-Marc KOPP, 04.92.30.86.07 ou 06.26.56.80 codefi.ccsf04@dgfip.finances.gouv.fr
Organismes Sociaux : URSSAF (MSA dans le secteur agricole) Délai de paiement des cotisations fiscales et sociales et remise de majorations	Pour toutes les structures cotisant à l'URSSAF -<u>Délai de paiement des cotisations fiscales et sociales</u> : L'utilisateur peut demander un délai de paiement : – par téléphone : 3698 (indépendants) ou 3957 (employeurs) ; – via le formulaire accessible depuis l'espace sécurisé sur urssaf.fr ou autoentrepreneur.urssaf.fr https://www.urssaf.fr/accueil/aide-cas-difficultes/demander-un-delai-de-paiement.html -Remise de majorations : L'utilisateur peut solliciter une remise partielle ou totale des majorations de retard de paiement des cotisations et contributions sociales, accordée sous certaines conditions. Démarche en ligne depuis l'espace sécurisé sur urssaf.fr ou autoentrepreneur.urssaf.fr https://www.urssaf.fr/accueil/services/services-employeurs/demander-remise-majoration.html	Contacts à l'URSSAF 04 : frederic.benoit@urssaf.fr lisa.buthion@urssaf.fr

Fonds régional de garantie	Bpifrance et le Conseil Régional PACA facilite l'accès au crédit des PME en mettant en place une garantie bancaire gratuite.	BPI france en PACA : https://www.bpifrance.fr/fonds-regional-de-garantie-feder-21-27-2
Prêt relance France Active	Objectif : répondre aux difficultés de trésorerie à court terme Public : entreprises de l'ESS employeuses , modèle économique viable Modalités : prêts à court terme à taux 0, de 10 à 50 K€, remboursable sur 12 à 18 mois ; pas de cofinancement exigé ; comité de décision mensuel (délai moyen 2 mois).	France Active PACA : Anne-Laure PAU, 06 12 83 24 99 : 04 91 59 85 70 alpau@franceactive-paca.org accueil@franceactive-paca.org
Conseil Régional PACA : « Mon prêt TPE »	Avec « Mon prêt TPE » à taux 0 (de 5 000 € à 15 000 €), le Conseil Régional aide, sous conditions, notamment les entreprises ou associations de l'ESS , en vue soit de leur développement, soit de leur rebond pour faire face à des difficultés conjoncturelles. France active et l'URSCOP (Union Régionale des Sociétés Coopératives de Production) font partie du consortium retenu par la Région et piloté par le réseau Initiative pour instruire les demandes de prêt.	Portail Entreprises de la Région Sud PACA Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00 au 0 805 805 Demande via la plateforme : https://www.maregionsud.fr/vos-aides/detail/mon-pret-tpe Délégation 04/05 de l'USCOP : Daniel SIMONATO 07.86.75.61.53 urpaca@scop.coop
Mobiliser les soutiens financiers (accès au financement)		
Prêts d'honneur	Les prêts d'honneur sont accordés sans garantie ni caution, et à taux zéro, par des réseaux à but non lucratif (tels que, Adie, Réseau Entreprendre et Initiative France), aux porteurs de projets qui sont des personnes physiques (et non directement à des personnes morales) , excluant donc les structures de l'ESS portées par un collectif de type associations, coopératives, collectifs de travail, etc.) Voir : https://bpifrance-creation.fr/encyclopedie/financements/financement-fonds-propres/pretshonneur	
Contrats d'apport associatif	Le Contrat d'Apport Associatif a pour objectif de renforcer les fonds propres d' associations d'utilité sociale créant ou pérennisant des emplois, par le développement d'activités à caractère économique (financer les investissements et/ou le besoin en fonds de roulement liés à la création ou au développement de l'association). Demande à déposer auprès d'un Fonds Territorial du Réseau France Active : www.franceactive.org	
Guide « financer son projet ESS »	Ce guide de l'Avisé propose repères et conseils pour aider les associations et entreprises de l'ESS à mieux appréhender les enjeux du financement de l'ESS et à s'orienter dans leurs recherches, selon leurs besoins – création, fonctionnement, développement, innovation. https://www.avise.org/sites/default/files/media/document/Guide_Financer_votre_projet_dESS_Avisé_2025.pdf	
Rebondir après une crise		
Réseau 60.000 Rebonds	Accompagner les ex-dirigeants d'associations ou d'entreprises ESS dont la structure a cessé son activité, pour rebondir vers un nouveau projet. Accompagnement gratuit jusqu'à 2 ans (coaching + mentorat).	Antenne 04/05 (Gap pour l'instant, en projet sur le 04) :

	Cet accompagnement est tout à la fois psychologique, professionnel et enfin social. https://portaildurebond.eu/ https://portaildurebond.eu/qui-sommes-nous/60000-rebonds 📞 0 805 691 880	Valentin DEPLEDT 06 50 92 78 22 sud@60000rebonds.com
Soutien aux entrepreneurs en détresse : l'APESA	Le dispositif APESA (Aide Psychologique pour les Entrepreneurs en Souffrance Aiguë) offre un soutien psychologique gratuit aux entrepreneurs (uniquement dirigeants associatifs), par des psychologues spécialisés dans l'écoute et le traitement de la souffrance morale provoquée par les difficultés financières. Plus d'informations : https://www.apesa-france.com/decouvrir-apesa/dispositif	APESA 04 : à Manosque contact04@apesa-france.com
Autres ressources et contacts utiles		
Parcours « Jouons collectifs et solidaires », au service des entreprises de l'ESS en difficulté en région PACA <u>Accueil - Cress Paca</u> https://cresspaca.org/	Financé par la DREETS et animé par la Chambre Régionale de l'ESS (CRESS), pour un public d'entreprises ESS employeuses : 3 niveaux d'appui portés collectivement par les structures suivantes (la plupart déjà citées dans ce document), à savoir pour le 04 : -Niveau 1 : <u>accueillir informer écouter et orienter</u> : Accueil DLA (Objectif Plus), Parcours au Rebond (France Active), Prev'Asso, SOS Employeur ESS (UDES) -Niveau 2 : <u>faire face à l'urgence</u> : DLA collectif spécifique (CRESS), Parcours au Rebond et Financement court terme (France Active), Prev'Asso, SOS Employeur ESS (UDES) -Niveau 3 : <u>préparer le changement et les transitions</u> : Diagnostic et suivi d'ingénieries individuelles ou collectives par le DLA Départemental (Objectif Plus) ou Régional (CRESS PACA), Financement moyen et long terme (France Active), MPE ESS : accompagnement pour structurer la stratégie, renforcer le modèle économique et développer l'impact, par la CRESS, Linda Senoussaoui et Andréa Roche via mpe-ess@cresspaca.org - ASER : accompagnement pour monter en compétence et se positionner sur les marchés, par la CRESS via segolene.mollard@cresspaca.org - EUROPE : accompagnement sur mesure pour solliciter et mobiliser les financements européens adéquats, par la CRESS, Fabien Chevet et Thibault Dingreville via europe@cresspaca.org - Cap RSE : offre de sensibilisation et d'orientation RSE dédiée aux Structures d'Insertion par l'Activité Economique, par COORACE PACA via l.cuozzo@cooracepaca.org 06.38.23.32.42 - Labélisation RSEi 1^{er} niveau : présentation du label RSEi et de l'outil d'autodiagnostic dédiée aux Entreprises d'Insertion ou Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion par Fédération des Entreprises d'Insertion via m.pibouleau@lesentreprisesdinsertion.org 06.10.05.63.94	
Ressources	- L'Avise propose une page ressource pour identifier les acteurs clés et dispositifs d'accompagnement de l'écosystème, ainsi que des conseils et des cas concrets pour choisir son accompagnement selon son besoin : https://www.avise.org/developper-mon-activite/selonmon-besoin/me-faire-accompagner - Une section est dédiée aux dispositifs d'accompagnement des difficultés : https://www.avise.org/entreprises-de-less-en-difficulte-quels-dispositifs-mobiliser-selon-vos-besoins - Ministère de l'Economie, synthèse des leviers : https://www.entreprises.gouv.fr/files/files/Publications/2023/Guides/2023-guide-difficultes-chef-entreprise.pdf - OPCO : consulter leurs offres sur la partie accompagnement RH et formations des salariés - le portail régional de l'emploi associatif : https://lemouvementassociatif-sudpaca.org/portail-emploi-associatif/ - le prêt de main d'œuvre entre entreprises ou associations : https://entreprendre.service-public.gouv.fr/vosdroits/F22542	
Déléguee	Les délégués à la vie associative ont une connaissance fine des enjeux associatifs de leur territoire, de la	<u>Au Service Départemental à la Jeunesse, à</u>

départementale à la vie associative, SDJES	réglementation, et de la partie sociale des modèles socio-économiques des associations. Ils contribuent au développement de la vie associative et pilotent le réseau local Guid'Asso.	<u>l'Engagement et aux Sports 04</u> : Sandrine CORRIOL, 04 92 30 37 76, ce.sdjes04@ac-aix-marseille.fr sandrine.corriol@ac-aix-marseille.fr
--	--	--